

LEI MUNICIPAL Nº 280 /2022, DE 23 DE DEZEMBRO DE 2022.

**“DISPÕE SOBRE POLÍTICA MUNICIPAL
DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E
ESGOTO DO MUNICÍPIO DE MUANÁ, E
DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS”**

O PREFEITO MUNICIPAL DE **Muaná**, usando das atribuições que lhe são conferidas por Lei;

FAZ SABER que a Câmara Municipal de **Muaná**, aprovou, e eu, Prefeito Municipal no uso das atribuições que me confere o inciso VI, do artigo 92, da Lei Orgânica do Município de Muaná, sanciono a seguinte Lei:

DO OBJETIVO DO REGULAMENTO

Art. 1º Esta Lei disciplina a prestação dos serviços públicos de abastecimento de Água e Esgoto no Município de Muaná.

Art. 2º O **Serviço Autônomo de Água e Esgoto - SAAE** é responsável pela prestação de serviço adequado a todos os usuários, na forma da legislação aplicável, satisfazendo as condições de regularidade, generalidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, modicidade das tarifas e cortesia no atendimento, cabendo-lhe também prestar informações para a defesa de interesses individuais e coletivos.

CAPÍTULO II

DOS TERMOS, SIGLAS E DEFINIÇÕES DO REGULAMENTO

Art. 3º Para os fins desta Lei, adotam-se os seguintes termos e definições em relação ao abastecimento de água:

I - ABASTECIMENTO ATIVO: Prestação regular dos serviços de abastecimento de água;

II - ABASTECIMENTO INATIVO: Suspensão temporária ou permanente da prestação regular dos serviços de abastecimento de água;

III - ABASTECIMENTO CENTRALIZADO: Abastecimento de água através de um único ramal predial para o condomínio;

IV - ABASTECIMENTO DESCENTRALIZADO: Abastecimento de água através de ramais individuais para cada imóvel constituinte do condomínio;

V - AFERIÇÃO: É o processo utilizado para verificar a precisão de registro do hidrômetro ou do sistema de medição correspondente, de acordo com os padrões estabelecidos pelo INMETRO;

VI - COLAR DE TOMADA OU PEÇA DE DERIVAÇÃO: Dispositivo aplicado à canalização distribuidora de água para conexão do ramal predial de água;

VII - CONSUMO: Volume de água utilizado em um imóvel, num determinado período e fornecido pelo sistema público de abastecimento de água, através de sua ligação com a rede pública;

VIII - CONSUMO ESTIMADO: Volume mensal do consumo de água atribuído a uma economia conforme sua categoria de uso, utilizado como base para faturamento em imóvel não hidrometrado;

IX - CONSUMO FATURADO: Consumo medido ou estimado utilizado como base mensal para o faturamento do serviço de abastecimento de água;

X - CONSUMO MEDIDO: Volume de água utilizado em um imóvel e registrado através do hidrômetro instalado na ligação;

XI - MEDIÇÃO/LEITURA HIDROMÉTRICA: É a ação pela qual efetua-se a comparação entre a competência anterior e a atual, do volume de água utilizado por um imóvel;

XII - LEITURA COMPLEMENTAR: É o valor lançado com a finalidade de complementar o valor das medições/leituras hidrométricas que ficaram abaixo do consumo mínimo estipulado na categoria e faixa de consumo estipulados pela política tarifária do SAAE;

XIII - CONSUMO MÉDIO: Média dos últimos 6 (seis) consumos consecutivos medidos, relativa aos ciclos de prestação do serviço em um imóvel;

XIV - DELEGATÁRIO: É o SAAE, titular dos serviços públicos de abastecimento de água do Município de Muaná.

XV - FONTE ALTERNATIVA DE ABASTECIMENTO: Suprimento de água não proveniente do sistema público de abastecimento de água;

XVI - HIDRANTE: Elemento da rede de distribuição cuja finalidade principal é a de fornecer água para o combate a incêndio;

XVII - HIDRÔMETRO: Aparelho destinado a medir e registrar, cumulativamente, o volume de água utilizado;

XVIII - INSTALAÇÃO PREDIAL DE ÁGUA: Conjunto de canalizações, aparelhos, equipamentos e dispositivos prediais localizados a partir da última conexão do quadro do hidrômetro e empregados no abastecimento e na distribuição de água ao imóvel, sob responsabilidade do usuário;

XIX - IRREGULARIDADE: Todo artifício utilizado para obter vantagem sobre a medição e a respectiva cobrança pelo abastecimento de água e/ou coleta de esgoto;

XX - LIGAÇÃO DE ÁGUA: Conexão à rede pública de água da economia ou do conjunto de economias atendidas por um único ramal predial de água;

XXI- QUADRO DO HIDRÔMETRO OU CAVALETE: Parte no limite final do ramal predial de água projetada de forma a permitir a instalação do hidrômetro e outros equipamentos quando necessários à medição, sob responsabilidade do Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE;

XXII - RAMAL PREDIAL DE ÁGUA: Canalização compreendida entre o colar de tomada ou peça de derivação até a última conexão do quadro do hidrômetro, sob responsabilidade do SAAE;

XXIII- RELIGAÇÃO DO ABASTECIMENTO: Procedimento efetuado pelo do SAAE; com o objetivo de restabelecer o abastecimento de água, cessado o fato que motivou a suspensão;

XXIV- SISTEMA DE DISTRIBUIÇÃO DOMICILIAR:

a) Sistema de Distribuição Direto: Alimentação da edificação diretamente da rede pública;

b) Sistema de Distribuição Indireto: Alimentação da edificação a partir de reservatório elevado domiciliar;

c) Sistema de Distribuição Misto: Alimentação da edificação diretamente pela rede pública e também a partir de reservatório elevado domiciliar.

XXV - SISTEMA PÚBLICO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA: Conjunto de instalações e equipamentos que têm por finalidade captar, aduzir, tratar, reservar e distribuir água potável;

XXVI - SUPRESSÃO DO ABASTECIMENTO: Cessação do abastecimento de água a um imóvel pela desconexão do ramal predial e consequente baixa do cadastro de imóveis ativos;

XXVII - SUSPENSÃO DO ABASTECIMENTO: Interrupção temporária do abastecimento de água a um imóvel, mantido seu ramal predial;

XXVIII - TARIFA DE ÁGUA: Valor cobrado pela prestação do serviço de abastecimento de água ao imóvel.

XXIX - TAXA DE SERVIÇOS: Valor cobrado pelos serviços administrativos e operacionais estipulados pela política tarifária do SAAE.

XXX - SAAE: Serviço Autônomo de Água e Esgoto

XXXI - CAIXA DE INSPEÇÃO DE CALÇADA: Dispositivo no qual é feita a conexão do ramal predial de esgoto com a instalação predial de esgoto, servindo para inspeção, limpeza e desobstrução das canalizações;

XXXII - COLETOR PÚBLICO: Canalização destinada à recepção de esgoto sanitário em qualquer ponto ao longo de sua extensão;

XXXIII- ESGOTO COLETADO: É o esgoto doméstico, hospitalar ou industrial que é lançado nos coletores públicos, porém não é conduzido até uma estação de tratamento. O esgoto é somente afastado do imóvel conectado à rede, sendo lançado *in natura* no corpo receptor;

XXXIV- ESGOTO DOMÉSTICO: É a descarga líquida decorrente da água utilizada em economias, exceto industriais e hospitalares, para atividades de lavagem de

louças e roupas, banho, descarga de vasos sanitários;

XXXV- ESGOTO HOSPITALAR: Descarga líquida decorrente de atividades hospitalares;

XXXVI- ESGOTO INDUSTRIAL: É a descarga líquida decorrente da água utilizada em processos de produção industrial. O efluente apresentará características específicas de acordo com o tipo de indústria, havendo a necessidade de se efetuar estudos para cada tipo de despejo;

XXXVII- ESGOTO SANITÁRIO: É o efluente composto por esgoto doméstico, águas de infiltração na rede de esgotamento sanitário e efluentes admissíveis ao tratamento de esgoto doméstico, não contempladas águas pluviais e despejos que demandem tratamento diferenciado, tais como: aqueles provenientes de atividades hospitalares, industriais e outras;

XXXVIII- ESGOTO TRATADO: É o Esgoto doméstico, hospitalar ou industrial que é lançado nos coletores públicos e conduzido até a estação de tratamento;

XXXIX- INSTALAÇÃO PREDIAL DE ESGOTO: Conjunto de canalizações, aparelhos, equipamentos e dispositivos, localizados internamente no imóvel, até a caixa de inspeção de calçada, sob responsabilidade do usuário;

XL- LIGAÇÃO DE ESGOTO: Conexão da economia ou do conjunto de economias atendidas por um único ramal predial de esgoto à rede pública de esgoto;

XLI- RAMAL PREDIAL DE ESGOTO: Canalização compreendida entre a caixa de inspeção de calçada e o coletor público, sob responsabilidade do SAAE;

XLII- SISTEMA PÚBLICO DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO: Conjunto de obras, instalações e equipamentos, que tem por finalidade coletar, afastar, tratar e dar

destino final adequado às águas residuais ou servidas;

XLIII- TARIFA DE DISPONIBILIDADE: valor referente à disponibilidade do sistema de Esgotamento Sanitário para imóvel factível de ligação à rede de Esgoto;

XLIV- TARIFA DE ESGOTO: Valor cobrado pela prestação do serviço de Esgotamento Sanitário em imóveis efetivamente conectados.

Art. 4º Para os fins deste Regulamento, adotam-se os seguintes termos, siglas e definições gerais:

I - ABNT: Associação Brasileira de Normas Técnicas;

II - SAAE: Serviço Autônomo de Água e Esgoto

III - CADASTRO COMERCIAL: Conjunto de registros atualizados, necessários à comercialização, ao faturamento e à cobrança dos serviços;

IV - CATEGORIA DE USO: Classificação da economia em função de sua ocupação ou sua finalidade;

V - CICLO DE FATURAMENTO: Período compreendido entre a data de leitura do hidrômetro ou determinação do consumo estimado e a data de vencimento da respectiva fatura de serviços;

VI - CICLO DE LEITURA: Período compreendido entre duas leituras de hidrômetro ou estimativas consecutivas de consumo;

VII - CREA: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia;

VIII - DÍVIDA: Valor em moeda corrente devido pelo usuário em decorrência dos serviços prestados e eventuais acréscimos e/ou sanções não quitados;

IX - ECONOMIA: Imóvel cadastrado de uma única ocupação, ou subdivisão cadastrada de um imóvel, com ocupação independente dos demais,

perfeitamente identificável e/ou comprovável em função da finalidade de sua ocupação, dotado de instalação privativa ou comum, para uso dos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário;

X - ESTRUTURA TARIFÁRIA: Conjunto de tarifas aplicáveis às componentes de consumo de água de acordo com a categoria de uso da ligação;

XI - EXPONENCIAL: Índice matemático que compõe a fórmula de cálculo da tarifa de água;

XII - FAIXA DE CONSUMO: Intervalo de volume de consumo que é componente da estrutura tarifária;

XIII - FAIXA DE CONSUMO: Estabelece os limites mínimos e máximos das faixas de consumo pertinentes a uma categoria de uso estabelecidas na estrutura tarifária.

XIV - FATURA DE SERVIÇOS: Documento hábil para cobrança e pagamento dos serviços prestados ao usuário;

XV - IMÓVEL DE USO SAZONAL: Imóvel localizado em área de interesse turístico ou balneário, utilizado esporadicamente, não se caracterizando como de uso permanente;

XVI - IMÓVEL FACTÍVEL DE LIGAÇÃO: Imóvel não conectado ao sistema público e situado em logradouro provido de rede de distribuição de água;

XVII - IMÓVEL LIGADO: Imóvel conectado ao sistema público e registrado no cadastro comercial do **SAAE**;

XVIII - IMÓVEL POTENCIAL DE LIGAÇÃO: Imóvel situado em logradouro desprovido de rede de distribuição de água;

XIX - INMETRO: Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial;

XX - MULTA: Penalidade pecuniária imposta ao usuário do serviço pela inobservância dos dispositivos previstos neste Regulamento;

XXI - PEDIDO DE ABASTECIMENTO: Ato voluntário do interessado que solicita ao SAAE a prestação de serviço público de abastecimento de água, vinculando-se às condições legais e regulamentares dos respectivos contratos;

XXII – PREÇO BASE: Valor do metro cúbico identificado com a categoria de uso;

XXIII - SERVIÇO BÁSICO: Valor cobrado por economia, oriundo da composição das despesas operacionais indiretas, relativas à disponibilidade e à prestação dos serviços de abastecimento de água;

XXIV - SERVIÇO ESPECIAL: Serviço que, em função de suas características, é prestado mediante tarifas especiais, definidas de comum acordo entre o SAAE e o usuário;

XXV - SERVIÇO NORMAL: serviço prestado e cobrado de acordo com a estrutura tarifária do SAAE;

XXVI - TABELA DE INFRAÇÕES: Tabela, homologada pelo SAAE que estabelece as infrações e sanções aplicáveis aos usuários em virtude do descumprimento do Regulamento dos Serviços de Água, sendo uma das Tabelas de Receitas Indiretas dos Serviços;

XXVII - TABELA DE RECEITAS DIRETAS: Tabela, homologada pelo SAAE referente à prestação e disponibilização dos serviços de abastecimento de água;

XXVIII - TABELAS DE RECEITAS INDIRETAS DOS SERVIÇOS: tabelas, homologadas pelo SAAE contendo a relação de serviços, sanções e indenizações, dentre outros, cobráveis, exceto os referentes às receitas diretas;

XXIX - TARIFA COMPOSTA MÍNIMA: Estrutura tarifária definida pelo valor do serviço básico adicionado do valor relativo ao consumo presumido para a categoria;

XXX - TARIFA CONSUMO: Estrutura tarifária definida pelo valor do serviço básico adicionado ao produto do consumo elevado a exponencial específico pelo preço-base do metro cúbico da categoria de uso;

XXXI - TARIFA ESPECIAL: Tarifa cobrada pelo Serviço para fornecimento de água em caráter de exceção, autorizada pelo SAAE e devidamente homologada pelo mesmo;

XXXII - TARIFA MÉDIA: Quociente entre a receita operacional direta do serviço e o volume faturado, referente à água;

XXXIII - USUÁRIO: Pessoa Física ou Jurídica legalmente representada, titular da propriedade ou de outro direito real sobre o imóvel ou, ainda, o possuidor, com o qual será celebrado o contrato de prestação do serviço de abastecimento de água. Em se tratando de condomínio, este será o usuário responsável pelo pagamento do serviço;

XXXIV - USUÁRIO TEMPORÁRIO: Pessoas Física ou Jurídica que, em caráter temporário, utilizam os serviços do SAAE responsabilizando-se pelo respectivo pagamento;

XXXV - VOLUME EXCEDENTE: Volume fornecido em determinado período de tempo, além do consumo mínimo presumido da categoria ou da demanda contratada;

XXXVI - VOLUME FATURADO: Volume medido ou estimado para a categoria de uso;

XXXVII - VOLUME FATURADO UNITÁRIO: É o índice correspondente ao quociente entre o volume faturado total da unidade de Saneamento e o número de economias a ela ligadas.

XXXVIII – CONTRATO DE ADESÃO: Instrumento contratual aprovado e celebrado entre o SAAE e o usuário, com cláusulas vinculadas à legislação aplicável, cujo conteúdo deve ser aceito ou rejeitado de forma integral, não podendo ser modificado por quaisquer partes;

XXXIX- CONTRATO ESPECIAL DE FORNECIMENTO: Instrumento contratual em que o SAAE e o responsável pela ligação ajustam as características técnicas e as condições comerciais do abastecimento de Água e serviço de Esgotamento Sanitário;

TÍTULO II
DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA
CAPÍTULO I
DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

Art. 5º O Serviço Autônomo de Água e Esgoto – SAAE parte admirativa indireta vinculada a Prefeitura Municipal de Muaná, criada pela Lei nº 156/2008 de 22 de dezembro de 2008, localizada na Estrada Pedro Ferreira, S/N – Cidade de Muaná – Marajó / PA, tem por finalidade Implantar, Ampliar, Manter, Conservar e Explorar os serviços de abastecimento de Água e Esgoto.

Art. 6º Os serviços de abastecimento de água prestados de acordo com as disposições deste Regulamento, amparados pela Lei Estadual nº 9.433/1997,

Lei Federal nº 8.078/1990, Lei Federal nº 8.987/1995, Lei Federal nº 11.445/2007, e demais legislações aplicáveis.

Art. 7º Os sistemas públicos de abastecimento de água e de esgotamento sanitário de titularidade do Município de Muana, serão mantidos, renovados e/ou ampliados visando à prestação adequada dos serviços, considerados os aspectos sociais, sanitários, ambientais e legais, assim como a viabilidade técnica, econômica e financeira de tais medidas.

Art. 8º O imóvel situado em logradouro dotado de rede pública de abastecimento de Água potável e/ou de rede coletora de Esgoto Sanitário deverá ter suas instalações ligadas às respectivas redes de acordo com os dispositivos contidos na Lei Federal nº 8.080/1990, Lei Federal nº 11.445/2007.

CAPÍTULO II

DAS CARACTERÍSTICAS GERAIS DO ATENDIMENTO

SEÇÃO I

DA REDE PÚBLICA

Art. 9º Os componentes dos sistemas públicos de abastecimento de Água e de Esgoto Sanitário somente poderão ser implantados se os respectivos Projetos forem executados ou aprovados pelo SAAE, devendo este último fiscalizar a execução dos serviços.

Parágrafo único. Os Projetos a que se refere o caput, inclusive quando elaborados de forma direta ou indireta pelo Poder Concedente, deverão ser submetidos ao SAAE para análise de conformidade técnica e aprovação previamente à sua execução, como condição indispensável para futura possibilidade de incorporação ao sistema operado pelo SAAE.

Art. 10º Os coletores públicos implantados nas divisas laterais ou de fundos de terrenos somente serão assentados em áreas devidamente legalizadas e com averbação no Cartório de Registro de Imóveis.

Parágrafo único. Os custos de indenização e averbação decorrentes da passagem dos coletores públicos indicados no caput deste Artigo serão arcados pelo SAAE em obras de sua responsabilidade ou pelo loteador no caso de parcelamentos de solo.

Art. 11º A exceção dos casos de parcelamento de solo, as despesas com execução de obras para ampliação da rede de distribuição de água ou esgotamento sanitário serão custeadas pelo SAAE.

§ 1º Para fins de viabilidade da implantação de novas ligações de água e/ou esgotamento sanitário, a execução das obras definidas no caput deste artigo, e/ou serviços e instalações de equipamentos poderão ser custeados pelo interessado, na forma da legislação e regulamentos aplicáveis.

§ 2º As obras, bem como os equipamentos instalados e custeados pelos interessados serão transferidos ao sistema, sem qualquer ônus ao SAAE.

Art. 12º Compete privativamente ao SAAE operar e executar reparos e modificações nas canalizações e instalações do serviço público de abastecimento de Água e Esgotamento sanitário, ressalvado o disposto no Artigo 26º.

Parágrafo único. Os serviços de manutenção preventiva, ampliação e modificação de suas obras e instalações serão realizados preferencialmente nos dias e horários de menor consumo.

SEÇÃO II

DO PARCELAMENTO DO SOLO

Prefeitura Municipal de Muana
CNPJ 05.105.200/0001-22



muana.gov.pa.br
prefeitura.muana@gmail.com



Praça 28 de Maio, 43 - Centro
Muana - Pará - 68825-000

Art. 13° O SAAE deverá, de acordo com suas normas específicas, se manifestar sobre a viabilidade dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário para atender a qualquer tipo de parcelamento do solo no Município de Muaná.

Parágrafo único. O prazo para o SAAE informar as diretrizes técnicas de aprovação de Projetos de parcelamento de solo será de 30 (trinta) dias a contar da data do protocolo de recebimento do pedido por parte do interessado/loteador.

Art. 14° Os Projetos dos sistemas de abastecimento de água e esgotamento sanitário para atender a qualquer tipo de parcelamento do solo, devem ser examinados e aprovados de acordo com as normas do SAAE.

§ 1° As obras executadas e os equipamentos previstos nos projetos de abastecimento de água e esgotamento sanitário de que trata este artigo, bem como as áreas destinadas à sua implantação serão incorporados ao sistema operado pelo SAAE sem ônus, mediante termo de transferência, desde que construídos de acordo com os projetos aprovados pela SAAE, ressalvadas possíveis alterações impostas pela legislação aplicável vigente.

§ 2° O prazo para análise e aprovação dos Projetos referentes às obras de extensão de rede de água ou esgoto sanitário, referidos no parágrafo anterior, é de 30 (trinta) dias, contados da entrega do Projeto ao SAAE em conformidade com as diretrizes técnicas de aprovação de Projetos de parcelamento de solo.

Art. 15° Quando, por interesse do SAAE as estações de bombeamento, reservatórios e outros elementos constitutivos do sistema se destinarem a atender também a áreas não pertencentes ao parcelamento do solo, caberá ao loteador custear apenas a parte da despesa correspondente às obras e

instalações necessárias ao suprimento de água e esgotamento sanitário do parcelamento do solo pelo qual é responsável.

Art. 16° A implantação dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário do parcelamento do solo será custeada pelo interessado de acordo com os projetos previamente aprovados pelo SAAE.

§ 1º Para fins de aprovação, os Projetos dos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário deverão obedecer às Normas da ABNT e do SAAE, devendo o interessado apresentar o Projeto Urbanístico ou Anteprojeto referendado pela Prefeitura Municipal, as respectivas Anotações de Responsabilidade Técnica junto ao CREA, bem como quaisquer outros elementos técnicos que venham a ser exigidos pelo SAAE.

§ 2º Os Projetos deverão ser entregues para análise e aprovação, acompanhados simultaneamente do Licenciamento Ambiental, com as exigências específicas para o parcelamento do solo.

§ 3º Os Projetos não poderão ser alterados no decurso da execução das obras sem a prévia aprovação pelo SAAE.

Art. 17° Para dar início às obras, o interessado deverá comunicar ao SAAE, apresentando o ato administrativo de Licenciamento emitido pela Prefeitura Municipal.

Parágrafo único. Concluídas as obras, o interessado solicitará ao SAAE conexão do sistema à rede pública, anexando os documentos cadastrais do serviço executado.

Art. 18° A conexão dos sistemas do parcelamento do solo aos do SAAE, será executada após totalmente concluídas e aceitas as obras relativas aos Projetos aprovados e, quando for o caso, efetivadas as respectivas transferências.

§ 1º Poderão ser feitas ligações parciais de água dos trechos já concluídos, desde que os mesmos lotes sejam atendidos simultaneamente e estejam de acordo com os Projetos gerais, devidamente aprovados pelo SAAE.

§ 2º Após a conexão dos sistemas do parcelamento do solo aos do SAAE o proprietário fica responsável pela manutenção e conservação dos mesmos até a emissão do termo de recebimento definitivo e da respectiva transferência.

SEÇÃO III

DOS CONDOMÍNIOS

Art. 19º O abastecimento de água e o serviço de esgotamento sanitário dos condomínios poderá ser centralizado ou descentralizado.

§ 1º Quando se tratar de abastecimento de Água centralizado e Esgotamento Sanitário centralizados, o hidrômetro será instalado na entrada do condomínio, observado ainda que os sistemas internos de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário permanecerão de propriedade e responsabilidade do condomínio, devendo atender aos requisitos técnicos adotados pelo SAAE.

§ 2º Nos condomínios horizontais, quando o abastecimento de água for descentralizado, com ligação individual para cada imóvel, os procedimentos de aprovação e implantação serão à semelhança dos parcelamentos do solo, conforme Seção II deste Capítulo, conforme determina a Norma específica do SAAE.

§ 3º Os condomínios verticais poderão ter medição individualizada, desde que os ramais prediais que abastecerão as unidades autônomas, com seus respectivos hidrômetros, estejam instalados na testada do imóvel, em local de fácil acesso, conforme determina a norma específica do SAAE.

SEÇÃO IV

DAS PISCINAS

Art. 20° A ligação de água para Piscinas somente será autorizada se não acarretar prejuízo ao abastecimento público.

Parágrafo único. No caso de ligação já existente, o SAAE, poderá suspender o fornecimento de água quando este comprometer o abastecimento.

Art. 21° Por necessidade técnica, o SAAE poderá exigir que o enchimento das Piscinas seja feito em horário predeterminado.

Art. 22° O sistema de suprimento, através de recirculação de água da piscina, não poderá ter conexão com a Rede Pública de Abastecimento.

Art. 23° As instalações de esgotamento de Piscina não poderão ter conexão com a Rede Pública de Esgotamento Sanitário.

SEÇÃO V

DOS HIDRANTES

Art. 24° Os hidrantes, em caso de incêndio, serão utilizados pelo Corpo de Bombeiros do Estado ou órgão devidamente autorizado pelo SAAE.

Parágrafo único. Excluindo-se os casos previstos neste artigo, a utilização indevida do hidrante acarretará ao infrator a multa prevista na tabela de Infrações.

Art. 25° Os hidrantes deverão constar nos Projetos e ser distribuídos ao longo da rede, obedecendo a critérios adotados pelo SAAE e de acordo com os equipamentos utilizados pelo Corpo de Bombeiros do Estado ou pelo órgão devidamente autorizado pelo SAAE.

Art. 26° Em casos especiais e atendidos os critérios técnicos, poderão os usuários, às suas expensas, requerer ao SAAE a instalação de hidrantes situados obrigatoriamente no passeio público.

Art. 27° Por solicitação do Corpo de Bombeiros do Estado ou órgão devidamente credenciado, o SAAE fornecerá a planta de localização dos hidrantes existentes e seu tipo.

Art. 28° Por solicitação do Corpo de Bombeiros do Estado ou órgão devidamente credenciado, o SAAE fornecerá a planta de localização dos hidrantes existentes e seu tipo.

Art. 29° A manutenção dos hidrantes será de responsabilidade do SAAE, cabendo ao Corpo de Bombeiros ou órgão devidamente autorizado comunicar qualquer irregularidade por ele constatada.

Art. 30° O Corpo de Bombeiros ou o órgão autorizado comunicará ao SAAE, no prazo de 72 (setenta e duas) horas, o volume de água consumido no hidrante, medido ou estimado, bem como o local e o motivo do consumo.

CAPÍTULO III

DOS IMÓVEIS

SEÇÃO I

DAS INSTALAÇÕES DE ÁGUA E ESGOTO

Art. 31° A instalação de água compreende:

- I - Ramal predial de água;
- II - Instalação predial de água.

Art. 32° A instalação de esgoto sanitário compreende

I – Ramal predial de esgoto

II – Instalação predial de Esgoto

Art. 33° O SAAE poderá inspecionar as instalações prediais de água e esgoto antes de efetuar a ligação dos respectivos serviços e, posteriormente, a qualquer tempo, quando julgar necessário em decorrência de suspeita de irregularidade por parte do usuário.

Art. 34° As instalações prediais de água deverão ser projetadas de modo que o abastecimento predial se realize através do sistema de distribuição direto, indireto ou misto.

Art. 35° Nos sistemas de esgoto do tipo separador absoluto, é vedada ao usuário a introdução de águas pluviais na instalação de esgoto, ficando o infrator sujeito à multa prevista na tabela de infrações.

Parágrafo único. Havendo um sistema individual de tratamento (por exemplo, fossa séptica), este deverá ser desativado e a ligação deverá ser feita diretamente na caixa de inspeção de calçada.

Art. 36° Os despejos industriais e hospitalares que, por sua natureza, não puderem ser coletados diretamente pela rede de esgotamento sanitário deverão ser tratados previamente pelo usuário, às suas expensas, de acordo com a legislação vigente e as normas do SAAE.

§ 1° Para o tratamento referido no caput deste artigo, os respectivos projetos deverão ser aprovados pelo órgão ambiental competente e pelo SAAE, quanto às condições de lançamento destes efluentes tratados.

§ 2° Sempre que necessário, o SAAE fiscalizará o ponto de lançamento para verificar o atendimento das condições preestabelecidas.

Art. 37° Serão de responsabilidade do interessado as obras, instalações e operações necessárias ao esgotamento dos imóveis situados abaixo do nível da via pública e daqueles que não puderem ser esgotados diretamente pela rede do SAAE, em virtude das limitações impostas pelas características da construção, conforme legislação em vigor.

Art. 38° Os prazos estabelecidos e/ou pactuados para início e conclusão das obras a cargo do SAAE serão suspensos quando:

- I - O interessado não apresentar as informações sob sua responsabilidade;
- II - Cumpridas todas as exigências legais, não for obtida licença, autorização ou aprovação de autoridade competente;
- III - Não for conseguida a servidão de passagem ou a via de acesso necessária à execução dos trabalhos; e,
- IV - Em casos fortuitos e/ou de força maior.

Parágrafo único. Os prazos continuarão a fluir logo depois de superado o impedimento.

SEÇÃO II

DOS RAMAIS PREDIAIS DE ÁGUA E DE ESGOTO

Art. 39° O Ramal Predial de Água e os Ramais Prediais de Esgoto são parte integrantes do sistema de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e será executado pelo SAAE ou por terceiros, com autorização expressa do mesmo, de acordo com as Normas Técnicas aplicáveis.

§ 1° Nos ramais prediais de água, a responsabilidade do SAAE limita-se à última conexão do quadro do hidrômetro com a instalação Predial de água do Imóvel.

§2º Nos ramais prediais de esgoto, a responsabilidade do SAAE limita-se à última conexão da caixa de inspeção da calçada com a instalação Predial de Esgoto do Imóvel.

§3º A instalação Predial de Esgoto será executada pelo usuário proprietário ou titular de outro direito real, sendo a sua conexão ao sistema público executada ou fiscalizada pelo SAAE.

§ 4º Quando o ramal predial de água for executado com material adquirido pelo usuário proprietário ou titular de outro direito real sobre o imóvel, a instalação deverá, no ato da ligação, ser incorporada ao sistema operado pelo SAAE.

Art. 40º O ramal predial de água e/ou esgoto ramal deverá ser dimensionado de modo a garantir o atendimento satisfatório ao imóvel.

Art. 41º Não é permitida qualquer intervenção no ramal predial de água, inclusive no quadro do hidrômetro, ficando o infrator sujeito à multa prevista na Tabela de Infrações.

Art. 42º A ligação cuja instalação predial necessitar passagem da canalização através de imóveis de terceiros somente será atendida pelo, mediante apresentação, por parte do interessado, da autorização do proprietário do imóvel ou titular de outro direito real sobre o imóvel com reconhecimento de firma em cartório.

Art. 43º A modificação ou substituição do ramal predial de água ou do ramal predial de esgoto a pedido do usuário será por ele custeada, salvo nos casos previstos no parágrafo único deste artigo.

Parágrafo único. Quando houver necessidade de renovação parcial ou total do ramal predial de água e/ou ramal predial de esgoto, por motivos técnicos ou de deterioração, a despesa correspondente será custeada pelo SAAE.

Art. 44° O abastecimento predial será feito por meio de um só ramal, derivado da rede de abastecimento de água existente na testada do imóvel, mesmo abrangendo economias de categorias de uso distintas.

§ 1º Por solicitação do usuário proprietário ou titular de outro direito real sobre o imóvel, existindo condições técnicas definidas em Norma específica do SAAE, poderá o abastecimento ser feito por mais de um ramal predial, para um mesmo prédio, ou para mais de um prédio situado em um mesmo lote, desde que esses ramais abasteçam economias distintas e não estejam interligadas.

§ 2º As ligações decorrentes de interligações posteriores não autorizadas pelo SAAE poderão acarretar a suspensão do abastecimento de água e a aplicação de multa ao usuário prevista na Tabela de Infrações.

Art. 45°. A cada imóvel corresponderá um único Ramal Predial de Esgoto ligado à rede pública existente.

Parágrafo único. No caso de haver duas ou mais Edificações construídas no mesmo terreno, estas poderão ser esgotadas pelo mesmo Ramal Predial de Esgoto.

SEÇÃO III

DOS RESERVATÓRIOS

Art. 46° Por motivo de ordem técnica o SAAE cientificará o usuário, por escrito, sobre a necessidade de instalação de reservatório domiciliar com o objetivo de regular o abastecimento, devendo o mesmo ser projetado e instalado de acordo com as normas técnicas vigentes e aplicáveis.

TÍTULO III

DAS CONDIÇÕES DE PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS

CAPÍTULO I

DA CLASSIFICAÇÃO DAS ECONOMIAS

Art. 47° Para fins de Tarifação, as Economias classificam-se, conforme a categoria de uso, em:

- I - Residencial;
- II - Comercial;
- III- Industrial;
- IV- Público

CAPÍTULO II

DO CADASTRO

Art. 48° O SAAE deverá organizar e manter atualizado e informatizado cadastro de ligações, de acordo com o artigo 4° da Lei de Taxa de Água nº 256/2021

Art. 49° As economias integrantes de imóveis ligados serão cadastradas individualmente, de acordo com sua categoria de uso ou finalidade de ocupação.

Art. 50° Constarão no cadastro, obrigatoriamente, as seguintes informações:

I - Identificação do usuário:

- a) Nome completo;
- b) Número de inscrição no Cadastro de Pessoa Física – CPF e número e órgão expedidor da Carteira de Identidade ou, na ausência desta, de outro documento de identificação oficial, para pessoas físicas;

c) Número de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ, para pessoas jurídicas.

II - Endereçamento da ligação, incluindo o nome do município;

III - Endereço de correspondência incluindo o nome do município;

IV - Endereçamento de comunicação eletrônica (e-mail, zap);

V - Contato telefônico residencial e/ou celular;

VI - Identificação das categorias de uso da ligação;

VII - Data de início do fornecimento;

VIII - Informações relativas aos sistemas de medição;

IX - Históricos de leitura e de faturamento referentes às últimas 60 (sessenta) competências consecutivas e completas, arquivados em meio magnético.

Parágrafo único. O SAAE deverá disponibilizar, no mínimo, os 12 (doze) últimos históricos referidos no inciso VI deste artigo para consulta em tempo real.

Art. 51° Sempre que ocorrer qualquer mudança de categoria de uso e/ou número de economias de um imóvel, o cadastro deverá incorporar, de imediato, a correspondente alteração da característica desse imóvel.

Parágrafo único. O cancelamento de economias somente será efetuado mediante requerimento do interessado ou de ofício, não retroagindo a faturamentos anteriores e respeitadas as disposições do artigo 52° desta Lei.

Art. 52° Os imóveis factíveis de ligação serão cadastrados, exclusivamente para fins estatísticos, imediatamente após a entrada em operação das redes de água e/ou esgoto de acordo com a sua categoria de uso ou finalidade de ocupação.

Art. 53° Os imóveis potenciais de ligação serão cadastrados, exclusivamente para fins estatísticos, de acordo com a sua categoria de uso ou finalidade de ocupação.

CAPÍTULO III

DAS LIGAÇÕES

SEÇÃO I

DAS LIGAÇÕES DEFINITIVAS

Art. 54° As ligações de água e /ou esgotamento sanitário serão autorizadas e executadas após vistoria inicial a partir da solicitação dos requerentes.

§ 1º Cabe ao SAAE informar, mediante notificação específica emitida em até 10 (dez) dias, a viabilidade técnica da ligação.

§ 2º Não existindo viabilidade técnica para a nova ligação, a notificação deverá informar os motivos do indeferimento do pedido de ligação.

§ 3º Nos casos de viabilidade técnica, o SAAE cientificará o requerente quanto à obrigatoriedade de:

I - Apresentação de CPF e documento de identidade para pessoa física, CNPJ e contrato social para pessoa jurídica, devidamente registrado na Junta Comercial, e documentação comprobatória da posse, da propriedade ou outro direito real sobre o imóvel;

II - Apresentação de Autorização da Prefeitura Municipal para a abertura de vala com a numeração do imóvel e identificação do autorizado, bem como declaração de que não se trata de parcelamento de solo;

III - Observância, nas instalações hidros sanitárias do imóvel, das normas específicas e das normas expedidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT;

IV - Instalação pelo interessado, quando exigido pelo SAAE em locais apropriados de livre e fácil acesso, das caixas e/ou nichos-padrão destinados à instalação de hidrômetros e/ou outros equipamentos necessários à medição do consumo de água;

V - Fornecimento de informações referentes à natureza da atividade desenvolvida na economia e a necessidade de comunicar eventuais alterações supervenientes;

VI - Apresentação de licença emitida por órgão responsável pela preservação do meio ambiente, quando exigido por legislação específica.

§ 4º O requerente deverá apresentar a documentação solicitada pelo SAAE no prazo máximo de 30 (trinta) dias.

§ 5º O prazo de efetivação da conexão à rede de distribuição de água será de 7 (sete) dias a contar da apresentação da documentação exigida.

Art. 55º Em se tratando de terrenos cedidos por entes ou órgãos públicos Federais, Estaduais ou Municipais, as ligações serão feitas em nome do requerente, que na condição de ocupante dos mesmos, além de se identificar, deverá apresentar documentação fornecida pela autoridade competente, comprovando a respectiva cedência e autorização para ligação.

Art. 56º Quando o requerente da ligação não dispuser, no momento do pedido, da documentação comprobatória da propriedade ou outro direito real sobre o imóvel, ou da posse, a ligação se efetivará mediante apresentação do Termo de Posse Contínua e Pacífica.

Parágrafo único. Caso o usuário apresente o Termo de Posse Contínua e Pacífica, aplicar-se-ão os artigos 39º, §§ 3º, 4º e 44º, - § 1º desta Lei, quando couber;

Art. 57º O SAAE poderá condicionar a ligação, religação, alterações contratuais ou contratação de fornecimentos especiais, solicitados por quem tenha quaisquer débitos no mesmo ou em outro local de sua área de concessão, à quitação ou ao parcelamento dos referidos débitos.

Parágrafo único: O SAAE não poderá condicionar a religação ao pagamento de débito que não seja decorrente de fato originado pela prestação do serviço público de abastecimento de água ou não autorizado pelo usuário, no mesmo ou em outro local de sua área de concessão, exceto nos casos de sucessão comercial.

Art. 58º O SAAE irá comunicar, por ocasião da efetivação do pedido de fornecimento ou sempre que solicitado, as 6 (seis) opções disponíveis para vencimento da fatura ou mudança de categoria de uso e prestar as informações necessárias e adequadas a cada caso, cabendo ao usuário formular sua opção.

§ 1º A alteração do cadastro de vencimento alternativo poderá ser efetuada até duas vezes a cada período de 12 (doze) meses, contados da data da primeira opção.

§ 2º O SAAE poderá promover as alterações da categoria de uso mediante notificação ao usuário.

Art. 59º As ligações de água aos condomínios somente serão efetuadas mediante apresentação de convenção de condomínio devidamente registrada.

Parágrafo único. Em se tratando de edifícios pertencentes a um só usuário proprietário, a ligação será realizada em seu nome.

Art. 60° Atendidas as disposições dos artigos anteriores, os serviços de abastecimento de água serão conectados.

Art. 61° O SAAE tomará a seu total e exclusivo encargo a execução das ligações definitivas de água e/ou de esgoto até uma distância total de 20 (vinte) metros, medidos desde o ponto de tomada na rede pública disponível no logradouro, em que se localiza a propriedade a ser atendida, até a linha-limite da testada do terreno, de acordo com o disposto nas normas técnicas e em local que permita e facilite o acesso para a execução dos seus serviços comerciais e operacionais.

§ 1º Caso a distância seja maior, o SAAE poderá cobrar do usuário parte dos custos decorrentes da extensão adicional de ramal e/ou de obra na rede pública, adotando critérios de cálculo homologados pelo mesmo;

§ 2º As instalações resultantes das obras referidas no § 1º deste artigo passarão a integrar a rede pública, sem qualquer ressarcimento, devendo ser efetuado o devido registro patrimonial.

§ 3º Nos casos de condomínios, o SAAE fornecerá água em uma única ligação com um único ponto de entrega ou conforme definido em dimensionamento de ligação elaborado pelo mesmo, independentemente da medição das economias serem individualizadas, e coletará o esgoto, também, em uma única ligação ou conforme definido em dimensionamento de ligação elaborado pelo SAAE, sendo que as redes internas serão instaladas exclusivamente por conta dos respectivos condôminos e/ou incorporadores.

§ 4º Para a individualização das ligações de condomínios, as adequações das instalações internas são de responsabilidade do usuário, atendendo aos requisitos técnicos do SAAE.

§ 5º Em propriedades localizadas em terreno de esquina, existindo ou não rede pública disponível no logradouro frontal, as condições definidas no caput deste artigo deverão ser consideradas caso exista rede pública disponível no logradouro adjacente.

§ 6º O SAAE poderá executar as ligações definitivas de esgotos através de autorização de passagem ou nas passagens de servidão, de acordo com os termos do Artigo 38º.

§ 7º Em situações específicas, mediante celebração de contrato próprio com o usuário, o SAAE poderá adotar outros critérios, observados os estudos de viabilidade técnica e econômica.

§ 8º O SAAE instalará o ramal predial de água, de acordo com o disposto nas normas técnicas e em local de fácil acesso para a execução dos seus serviços comerciais e operacionais.

Art. 62 As ligações destinadas a atender a imóveis onde são desenvolvidas atividades de natureza Industrial ficarão subordinadas à disponibilidade do sistema de abastecimento de água e à capacidade do sistema de esgotamento sanitário obedecidas as disposições do Artigo 36º e seus Parágrafos.

Parágrafo único. As ligações de que trata este Artigo, dependendo das características das atividades desenvolvidas no imóvel, deverão ser executadas através de ramais exclusivos e de acordo com as normas aplicável.

SEÇÃO II

DAS LIGAÇÕES DE USO TEMPORÁRIO

Art. 63º O SAAE poderá considerar como fornecimento provisório o que se destinar ao atendimento de eventos temporários, tais como: feiras, circos,

parques de diversões, exposições, eventos e similares, e obras públicas cuja atividade posterior não necessitar o uso dos serviços de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, estando o atendimento condicionado à disponibilidade dos serviços.

§ 1º Correrão por conta do usuário temporário as despesas com instalação e retirada de rede e ramais de caráter provisório, bem como as relativas aos respectivos serviços de ligação e desligamento, sendo exigido, a título de garantia, o pagamento antecipado desses serviços e do consumo de água e/ou de esgotamento sanitário previsto, pelo período em que durar o evento.

§ 2º O uso dessas ligações será concedido para um prazo mínimo de 1 (um) mês, podendo ser prorrogado por iguais períodos, a requerimento dos usuários temporários, sendo o faturamento e a cobrança pela prestação de serviços definidos em norma específica do SAAE.

§ 3º Todas as ligações de uso temporário deverão ter o seu consumo registrado por leitura hidrométrica.

SEÇÃO III

DAS RELAÇÕES CONTRATUAIS

Prefeitura Municipal de Muaná
CNPJ 05.105.200/0001-22



muana.gov.pa.br
prefeitura.muana@gmail.com



Praça 28 de Maio, 43 - Centro
Muaná - Pará - 68825-000

Art. 64° O contrato de adesão dos serviços de abastecimento de água e/ou esgotamento sanitário destinado a regular as relações entre o SAAE e o responsável pela ligação, deverá ser entregue no máximo até a data de apresentação da primeira fatura.

§ 1º A ligação de água será cadastrada em nome do usuário, assim entendido o proprietário, o titular de outro direito real sobre o imóvel ou o possuidor a qualquer título.

§ 2º Quando houver alteração de titularidade do imóvel, as instalações de água deverão ser inspecionadas pelo SAAE que manterá os registros em arquivo.

PARÁGRAFO ÚNICO: Para a alteração de titularidade do imóvel, torna-se obrigatória a apresentação de documentação que comprove a troca.

Art. 65° O encerramento da relação contratual entre o SAAE e o usuário do serviço será efetuado nas seguintes hipóteses:

I - Por ação do usuário, mediante pedido de cancelamento dos serviços, observado o cumprimento da legislação e dos instrumentos contratuais cabíveis;

II - Por ação do SAAE após 90 (noventa) dias da suspensão do fornecimento.

§ 1º Para imóveis de uso sazonal, o limitador estabelecido no Inciso II deste artigo fica fixado em 12 (doze) meses.

§ 2º O SAAE não poderá condicionar o encerramento da relação contratual à quitação de débitos, restando assegurada a cobrança pelos meios extrajudiciais e judiciais cabíveis.

§ 3º O usuário deverá, no prazo de 10 (dez) dias, solicitar a alteração cadastral em caso de extinção da posse ou do direito e consequente desocupação do imóvel, como no caso de resolução do contrato de locação.

MEDIDORES

CAPÍTULO IV

DA APURAÇÃO DO CONSUMO, DO FATURAMENTO E DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS

SEÇÃO I

DOS MEDIDORES

Art. 66° O SAAE deverá instalar equipamentos de medição nas ligações, exceto quando a instalação destes não puder ser feita em razão de problemas técnicos intransponíveis devidamente justificados.

Art. 67° O hidrômetro e demais equipamentos de medição são propriedade do SAAE, sendo fornecidos e instalados devidamente lacrados pelo mesmo ou por órgão metrológico oficial, às suas expensas, exceto quando previsto em normas específicas.

§ 1° Fica a critério do SAAE a definição dos hidrômetros e dos demais equipamentos de medição consoante as condições de operação e instalação em local de fácil acesso, bem como sua substituição, quando considerada

conveniente ou necessária, observados os critérios estabelecidos na legislação metrológica aplicáveis a cada equipamento e em normas específicas do SAAE.

§ 2º A manutenção e substituição dos hidrômetros cujos defeitos decorram do desgaste normal de seus mecanismos serão executadas sem qualquer ônus para o usuário.

§ 3º Os valores financeiros decorrentes da manutenção e substituição dos hidrômetros cujos defeitos decorram da ação direta do consumidor na tentativa de danificar o equipamento com intuito de fraudar o registro do consumo, serão de responsabilidade do usuário.

§ 4º A substituição de equipamentos de medição deverá ser informada, por meio de comunicado específico, no endereço da ligação ou no alternativo, por ocasião da execução desse serviço, com informações referentes às leituras do hidrômetro retirado e do instalado.

Art. 68º Os lacres instalados nos hidrômetros e caixas somente poderão ser rompidos por representante legal do SAAE.

§ 1º Não sendo constatada ausência ou redução no faturamento, o usuário estará sujeito ao pagamento da tarifa de troca dos lacres prevista na tabela de serviços.

§ 2º Sendo constatada a ausência ou redução no faturamento, o usuário estará sujeito ao pagamento de multa prevista na tabela de infrações.

Art. 69º A verificação periódica do hidrômetro na ligação deverá ser efetuada segundo critérios estabelecidos na legislação metrológica, devendo o usuário assegurar o livre acesso ao local em que se encontra instalado.

Parágrafo único. Somente servidores do SAAE ou pessoas devidamente autorizadas pelo mesmo poderão instalar, reparar, substituir ou remover hidrômetros, sendo absolutamente vedada a intervenção do usuário.

Art. 70º O usuário poderá exigir a aferição do hidrômetro, a qualquer tempo, comprometendo-se a acompanhar o processo de retirada do medidor.

§ 1º O SAAE deverá acondicionar o hidrômetro em invólucro específico, a ser lacrado no ato de retirada, mediante entrega de comprovante desse procedimento devidamente assinado pelas partes, e posteriormente encaminhá-lo ao órgão competente.

§ 2º O SAAE deverá encaminhar ao usuário uma via do laudo técnico da aferição, informando as variações verificadas, os limites admissíveis e a conclusão final.

§ 3º Será admitida uma variação percentual equivalente ao índice estabelecido por Portaria do INMETRO, na precisão de registro dos hidrômetros, em condições normais de funcionamento. Ocorrendo variação fora dos limites estabelecidos por esta Portaria, proceder-se-á conforme estabelecido em norma específica do SAAE.

§ 4º No caso de o hidrômetro não apresentar defeitos, segundo os padrões acima estabelecidos, arcará o usuário com as despesas de substituição do hidrômetro e aferição do aparelho retirado, conforme tabela vigente.

§ 5º Identificada a deficiência do hidrômetro por motivo não atribuível ao usuário, o SAAE providenciará a revisão de faturamento em favor do usuário, segundo os critérios estabelecidos no Artigo 87º, providenciando a devolução dos valores pagos a maior ou a devolução na(s) fatura(s) subsequente (s), observado o disposto no § 1º do Artigo 87º desta Lei.

§ 6º A revisão do faturamento de que trata o parágrafo anterior será limitada à data de instalação do hidrômetro substituto.

§ 7º É vedado ao SAAE parcelar o saldo devido ao usuário na situação descrita no § 5º, exceto se o montante a devolver exceder o valor da fatura subsequente, respeitado o valor mínimo para emissão da fatura.

§ 8º As aferições de hidrômetro serão executadas pelo departamento competente do SAAE, em banca devidamente certificada pelo INMETRO, ou por outra entidade acreditada por esse Instituto, facultado o acompanhamento pelo usuário.

§ 9º O SAAE deverá comunicar ao usuário, por escrito, mediante comprovação, com antecedência mínima de 10 (dez) dias, a data, o local e a hora da realização da aferição do hidrômetro.

SEÇÃO II

DA MEDIÇÃO, DO FATURAMENTO E DA RECUPERAÇÃO DE CONSUMO

Art. 71º O SAAE deverá organizar e manter atualizado o calendário das respectivas datas fixadas para a leitura dos hidrômetros, apresentação e vencimento da fatura, bem como de eventual suspensão do fornecimento.

Parágrafo único. Qualquer modificação das datas do calendário deverá ser previamente comunicada ao usuário, por escrito.

Art.72º O SAAE complementarará o valor do consumo hidrométrico quando a diferença entre o valor do consumo do mês atual e o consumo do mês anterior seja inferior ao limite mínimo estabelecido para a faixa de consumo a qual está enquadrado o consumidor.

Art. 73° O SAAE efetuará as leituras, desprezadas as frações de metro cúbico, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 (trinta) dias, observados o mínimo de 27 (vinte e sete) e o máximo de 36 (trinta e seis) dias, de acordo com o calendário respectivo.

§ 1º A fração do faturamento correspondente ao serviço básico não será computada na primeira fatura de serviços, cujo período de faturamento for inferior a 10 (dez) dias.

§ 2º Havendo necessidade de remanejamento de rota ou reprogramação do calendário, excepcionalmente, as leituras poderão ser realizadas em intervalos de no mínimo, 15 (quinze) e no máximo, 45 (quarenta e cinco) dias, devendo a modificação ser comunicada aos usuários, por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

§ 3º No caso de suspensão dos serviços a pedido do usuário serão apurados os débitos existentes e procedida a leitura do consumo no prazo máximo de 5 (cinco) dias, os quais servirão para a emissão da fatura final cuja quitação gerará a suspensão.

§ 4º Os débitos referidos no § 3º deste artigo não abrangem os que são objeto de discussão administrativa ou judicial, bem como os oriundos dos Termos de Parcelamento de Dívida referidos no artigo 120 desta Lei.

Art. 74° O imóvel que for constituído por economias enquadradas em categorias de uso distintas e possuir um único hidrômetro terá seu consumo medido rateado, proporcionalmente, pela quantidade das economias cadastradas no respectivo Imóvel.

Art. 75° O SAAE poderá realizar a leitura em intervalos de até 3 (três) ciclos consecutivos para imóveis localizados em áreas rurais, desde que haja a concordância prévia do usuário.

Parágrafo único. O SAAE deverá realizar a leitura no terceiro ciclo, efetuando os ajustes de faturamento a crédito e/ou a débito do usuário, comparativamente com as faturas mensais emitidas.

Art. 76° Tratando-se de imóvel de uso sazonal e nos casos de impossibilidade de leitura, o SAAE deverá efetuar o faturamento determinando o consumo de água com base no disposto no artigo 80°.

§ 1° Nos imóveis de uso sazonal não será interrompido o faturamento cujo fornecimento tiver sido suspenso em virtude da aplicação do Artigo 91° desta Lei.

§ 2° Para os imóveis de uso sazonal, o valor correspondente ao serviço básico continuará sendo faturado por até 12 (doze) meses.

Art. 77° Em caso de retirada do hidrômetro, por período de até 30 (trinta) dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível ao SAAE o faturamento relativo a esse período será efetuado com base no disposto no Artigo 80°.

Parágrafo único. Nos casos em que a ligação permanecer por mais de 30 (trinta) dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva do o SAAE, o faturamento deverá ser efetuado conforme disposto no inciso II do Artigo 100.

Art. 78° Ocorrendo impossibilidade de leitura do hidrômetro, em decorrência de anormalidade no medidor, impedimento de acesso a ele ou outras contingências

impeditivas, o valor faturável de consumo de água, será determinado conforme disposto no Art. 80º.

§ 1º Este procedimento somente poderá ser aplicado por até 3 (três) ciclos consecutivos e completos de leitura, devendo o SAAE comunicar ao usuário, por escrito, a necessidade de desimpedir o acesso aos equipamentos de medição, quando couber.

§ 2º O acerto de faturamento, referente ao período em que a leitura não foi efetuada, deverá ser realizado até o terceiro ciclo consecutivo de leitura.

§ 3º Após o quarto ciclo de leitura consecutivo e enquanto perdurar a anormalidade no medidor não atribuível ao usuário, o faturamento deverá ser efetuado conforme disposto no Inciso II do artigo 100º, sem possibilidade de futura compensação quando se verificar diferença positiva entre o valor medido e o faturado.

§ 4º A partir do quarto ciclo de leitura consecutivo e enquanto perdurar o impedimento de acesso ao hidrômetro atribuído ao usuário, o faturamento deverá ser efetuado nos termos do Art. 81º.

Art. 79º Comprovada a deficiência no hidrômetro e na impossibilidade de determinar os montantes faturáveis por meio de avaliação técnica, o SAAE aplicará o disposto no Artigo 81º.

§ 1º Em caso de falta ou imprecisão de dados para os cálculos, poderá ser adotado como base no volume medido no primeiro ciclo de leitura posterior à instalação do novo hidrômetro ou o valor da taxa de água.

§2º Salvo discussão administrativa ou judicial, o período máximo, para fins de faturamento, não poderá ultrapassar a 1 (um) ciclo de leitura, incluída a data da constatação de irregularidade, se for o caso.

Art. 80° Nos ciclos de leitura em que o SAAE não efetuar a medição, excluída a hipótese prevista no Art. 66º, será emitida fatura, utilizando os seguintes critérios:

- I** - Pela média dos últimos 6 (seis) consumos faturados;
- II** - Em caso de ligação nova ou que não disponha de medição em 6 (seis) ciclos de leitura, excepcionalmente, será utilizada a média dos registros de consumo faturado disponíveis, vedada a utilização de consumos de usuário(s) anterior(es).

SEÇÃO III

DA APURAÇÃO DE IRREGULARIDADE E DA REVISÃO DO FATURAMENTO

Art.81° Constatada a ocorrência de qualquer procedimento irregular cuja responsabilidade não lhe seja atribuível, o SAAE emitirá “AUTO DE CONSTATAÇÃO”, em formulário próprio, contemplando, no mínimo, as seguintes informações:

- I** - Identificação do usuário do serviço;
- II** – Código do imóvel;
- III** - Endereço do imóvel;
- IV** - Categoria de uso;
- V** - Descrição detalhada, em linguagem clara, do tipo de irregularidade e/ou dos danos aos equipamentos e instalações;
- VI** - Identificação e assinatura do responsável pela lavratura do Auto;
- VII** - Data e hora da lavratura do Auto;

VIII - Assinatura do usuário ou, na sua ausência, de pessoa presente no imóvel, com a respectiva identificação;

IX - Campo próprio para requerimento de avaliação técnica pelo usuário e a informação de que caberá a ele o pagamento do custo correspondente a uma aferição de hidrômetro, conforme Tabela de Receitas Indiretas dos Serviços, em caso de confirmação da irregularidade.

§ 1º A efetiva constatação será realizada em vistoria da ligação por equipe própria do O SAAE, consubstanciada por evidências como fotografias de boa nitidez e outros recursos visuais tomados no momento da vistoria, com indicação da respectiva data, identificação do imóvel, da irregularidade descrita no Auto de Constatação, e, salvo impedimento justificado, da numeração do hidrômetro.

§ 2º O “AUTO DE CONSTATAÇÃO” será emitido pelo SAAE na data da efetiva constatação, sob pena de inviabilizar o direito de cobrança decorrente da irregularidade.

§ 3º Será entregue ao usuário, no ato de sua lavratura, uma via do Auto de Constatação de Irregularidade.

§ 4º Em caso de ausência do usuário ou recusa no recebimento ou assinatura do Auto de Constatação de Irregularidade, o fato será certificado pelo preposto do SAAE na frente do documento, que será remetido por via postal ao usuário com aviso de recebimento no prazo de até 15 (quinze) dias, juntamente com o comunicado de que trata o Artigo 82º.

§ 5º Caso o usuário opte pela realização de avaliação técnica, o SAAE deverá comunicar-lhe, por escrito, mediante comprovação, com antecedência mínima de 10 (dez) dias, a data, o local e a hora da realização da avaliação técnica de modo a facultar seu acompanhamento.

§ 6º Se a irregularidade for comprovada, o usuário pagará o custo da avaliação técnica, equivalente ao custo de uma aferição de hidrômetro, conforme Tabela de Receitas Indiretas dos Serviços.

Art. 82º Constatada a irregularidade, o SAAE deverá enviar ao usuário comunicado com aviso de recebimento no qual constem, no mínimo, os seguintes elementos:

- I - Identificação do usuário do serviço;
- II - Endereço do imóvel;
- III - Categoria de uso;
- IV - Critérios adotados para a revisão do faturamento e para o ressarcimento de danos, quando couber;
- V - Tarifa utilizada na revisão do faturamento, quando couber;
- VI - Memória descritiva dos cálculos da revisão de faturamento e/ou do ressarcimento, quando couber;
- VII- Dispositivos legais e regulamentares infringidos pelo usuário;
- VIII - Informação ao usuário do direito de recurso ao próprio SAAE, bem como os respectivos prazos;
- IX - Disponibilidade do expediente administrativo ao usuário para consulta ou extração de cópias.

Parágrafo único: Para a comprovação da irregularidade, o SAAE utilizará recursos visuais referidos no Artigo 81º, § 1º desta Lei.

Art. 83º A retirada do medidor, quando necessária, deverá ser realizada na presença do usuário ou de seu representante, mediante entrega do respectivo

comprovante, ou, na ausência destes, perante testemunha sem vínculo com o SAAE que será devidamente identificada e assinará o comprovante.

Parágrafo único. O medidor será colocado em invólucro lacrado no ato da retirada, devendo ser preservado nessa condição até o encerramento do processo ou até a eventual realização de avaliação técnica.

Art. 84º Caso haja discordância em relação à cobrança, o usuário poderá apresentar defesa por escrito junto ao SAAE no prazo de 15 (quinze) dias a partir da data do recebimento da notificação de irregularidade de que trata o artigo 82 desta Lei.

§ 1º O SAAE deliberará no prazo de até 30 (trinta) dias, contados do recebimento da defesa, cuja decisão deverá ser comunicada ao usuário, por escrito, com apresentação clara dos respectivos motivos.

Art. 85º A aplicação de multa pelo SAAE em conformidade com a Tabela de Infrações não obsta a cobrança cumulativa pelos eventuais danos constatados nos equipamentos de medição e demais instalações, bem como a revisão do faturamento, quando cabível.

Parágrafo único. Comprovado no processo que a irregularidade ocorreu em período não atribuível ao atual usuário, a este somente serão faturadas as diferenças apuradas no período sob sua responsabilidade, sem a incidência adicional de multa.

Art. 86º A revisão de faturamento será realizada com base nas diferenças entre os valores efetivamente faturados e os apurados mediante um dos seguintes critérios, aplicados sucessivamente:

I - Média dos 6 (seis) maiores consumos faturados de água ocorridos em até 12 (doze) ciclos completos de leitura regular imediatamente anteriores ao início da irregularidade;

II - Determinação dos consumos de água por meio de estimativa realizada em outras unidades com idêntica classificação tarifária e consumo médio similar.

Parágrafo único. Para fins de revisão do faturamento decorrente de procedimentos irregulares de que trata o Artigo 81º, o período de duração da irregularidade deverá ser determinado tecnicamente ou pela análise do histórico dos consumos de água.

Art. 87º Caso o SAAE tenha faturado valores incorretos por motivo de sua responsabilidade, deverá observar os seguintes procedimentos:

I - Em caso de faturamento a menor, a diferença será cobrada na fatura subsequente;

II - Em caso de faturamento a maior, o SAAE deverá providenciar a devolução ao usuário das quantias recebidas indevidamente em dobro, correspondentes ao período faturado incorretamente, salvo engano justificável, observado o prazo previsto no Artigo 206º, § 3º, IV do Código Civil.

§ 1º Nos casos de faturamento a maior, a devolução deverá ser efetuada por meio de compensação na fatura subsequente ou, por opção do usuário, mediante depósito em conta bancária em até 30 (trinta) dias a contar da opção, acrescido de juros contados a partir da data do pagamento.

§ 2º Para o cálculo das diferenças a cobrar ou a devolver, será considerado o montante do consumo apurado e utilizada a tabela tarifária vigente na data da cobrança ou da devolução, conforme o caso.

Art. 88° Constatado o descumprimento do procedimento administrativo estabelecido nesta Lei para a aplicação de multa, ressarcimento de danos e revisão de faturamento, o SAAE determinará a devolução do indébito por valor igual ao dobro do que foi pago em excesso, salvo engano justificável do próprio SAAE a teor do que dispõe o Artigo 42º, Parágrafo único, do Código de Defesa do Consumidor.

CAPÍTULO V

DA SUSPENSÃO, DA SUPRESSÃO DO FORNECIMENTO

E DA RELIGAÇÃO

Art. 89° O SAAE poderá suspender o fornecimento após prévia comunicação ao usuário, quando verificar a ocorrência de qualquer das seguintes situações:

- I -** Interdição da obra ou imóvel;
- II -** Paralisação de construção;
- III -** Não atendimento às medidas de contingência e de emergência;
- IV -** Falta ou atraso de pagamento de qualquer das seguintes obrigações:
 - a)** Fatura relativa à prestação do serviço público de abastecimento de água;
 - b)** Encargos e serviços vinculados ao abastecimento de água e esgotamento sanitário, prestados mediante autorização do usuário;
 - c)** Serviços diversos cobráveis estabelecidos no artigo 118º;
 - d)** Sanções, indenizações, revisão de faturamento e parcelas não pagas de parcelamento.

V - Impedimento do livre acesso ao quadro, ou às instalações de equipamentos de medição do SAAE pós notificação;

VI - Irregularidades nas instalações prediais que possam afetar a eficiência dos serviços do SAAE;

VII - Derivação do ramal predial antes do quadro;

VIII - derivação ou ligação interna de água e/ou da canalização do esgoto para outro prédio e/ou economia;

IX - Emprego de bombas de sucção diretamente ligadas a hidrômetros, ramais ou distribuidores, salvo exceções estabelecidas em norma específica do SAAE;

X - Interconexões perigosas suscetíveis de contaminarem os distribuidores públicos e causarem danos à saúde de terceiros;

XI - A pedido expresso do usuário, tratando-se de imóvel comprovadamente desocupado;

XII - Intervenção indevida no ramal predial de água e/ou ramal coletor de esgoto.

§ 1º No caso previsto no inciso II, a suspensão será concedida a pedido do usuário, mediante quitação de todos os débitos.

§ 2º No caso previsto no inciso IV, o usuário terá prévio conhecimento da possibilidade de suspensão mediante notificação de débito ou outro documento específico, sendo a suspensão realizada em no máximo até 90 (noventa) dias do prazo estipulado na notificação.

§ 3º Em casos de eventual cobrança administrativa, o prazo do § 2º deste artigo passará a ser contado a partir da decisão administrativa final e, nos processos judiciais, a partir do trânsito em julgado da respectiva decisão.

§ 4º No caso do Inciso V deste Artigo, a suspensão será realizada após notificação do usuário e a constatação da impossibilidade de leitura do hidrômetro por 2 (dois) ciclos de leitura consecutivos.

§ 5º Nos casos previstos nos incisos VII, VIII, IX, X e XII deste Artigo, além da suspensão do fornecimento, será aplicada multa ao usuário de acordo com a Tabela de Infrações.

§ 6º No caso previsto no Inciso XI deste Artigo, a suspensão a pedido expresso do usuário dependerá da quitação do pagamento das tarifas, de vistoria realizada pelo SAAE para comprovação da desocupação do imóvel, da inexistência de fonte alternativa de abastecimento e do pagamento dos custos de suspensão, além de declaração firmada pelo usuário do imóvel quanto ao prazo máximo da suspensão.

§ 7º Na hipótese prevista no Inciso XI deste Artigo, o prazo de suspensão será de no máximo, 24 (vinte e quatro) meses, prorrogáveis por igual período e a pedido do usuário, mediante o pagamento de nova vistoria do imóvel e inexistência de débitos.

§ 8º Será de responsabilidade do usuário o pagamento das despesas com o restabelecimento do abastecimento ou a religação do ramal predial.

§ 9º A comunicação deverá ser por escrito, específica e de acordo com a antecedência mínima a seguir fixada:

I - 3 (três) dias para os casos previstos nos Incisos I, III, V, VI, VII, VIII, IX, X, XI e XII; (NR RED 496/2019);

II - 15 (quinze) dias para os casos previstos no Inciso II;

III - 30 (trinta) dias para os casos previstos no Inciso IV.

§ 10° Constatada que a suspensão do fornecimento foi indevida, o SAAE deverá efetuar a religação no prazo máximo de até 12 (doze) horas, sem ônus para o usuário.

§ 11° No caso de suspensão ou supressão indevida do abastecimento de água por responsabilidade exclusiva do SAAE, sem justificativa plausível, o mesmo deverá creditar na fatura subsequente, a título de indenização ao usuário, o dobro do valor estabelecido para o serviço de religação de água da categoria a que pertence a economia, acrescida, quando couber, de compensação financeira prevista no Código de Defesa do Consumidor.

Art. 90° Ao efetuar a suspensão do abastecimento, o SAAE deverá entregar, no imóvel, aviso discriminando o motivo gerador e, quando pertinente, as informações referentes a cada uma das faturas que caracterizam a inadimplência.

Art. 91° Em casos de inadimplência, o SAAE não suspenderá a prestação dos serviços aos sábados, domingos e feriados (Nacionais, Estaduais e Municipais).

Art. 92° A suspensão do abastecimento por falta de pagamento a usuário que preste serviço público essencial à população e cuja atividade sofra prejuízo será comunicada por escrito, de forma específica, e com antecedência mínima de 60 (sessenta) dias, à autoridade responsável.

Parágrafo único. Considera-se como serviço público essencial, entre outros:

- I - Unidade hospitalar;
- II - Creches e escolas de ensino fundamental e médio;
- III - Unidade operacional do serviço público de tratamento de lixo.

Art. 93° O serviço de abastecimento de água suspenso por qualquer um dos motivos previstos no Art. 89° desta Lei será restabelecido, observadas as condições técnicas e operacionais, em até 48 (quarenta e oito) horas, contadas a partir da data de regularização da situação que originou a suspensão, bem como a quitação das faturas vencidas.

Parágrafo único. Não sendo possível o atendimento no prazo e condições estabelecidos, o SAAE ficará impedido de efetuar a cobrança pela religação.

Art. 94° Fica facultado o SAAE implantar o procedimento de religação de urgência em até 4 (quatro) horas entre o pedido e o atendimento, o qual, nas localidades onde for adotado, obriga o prestador de serviço a:

- I - Informar ao usuário o valor e o prazo relativo à religação normal e de urgência;
- II - Prestar o serviço a qualquer usuário que o solicitar.

Art. 95° Ao ser suspenso o abastecimento de água, por qualquer um dos motivos previstos neste Regulamento, o hidrômetro e suas conexões poderão ser imediatamente retirados.

Art. 96° Haverá supressão do ramal predial de água nos seguintes casos:

- I - Ligação clandestina;
- II - Demolição ou ruína;
- III - Sinistro;
- IV - Comprovação de fusão de duas ou mais economias que venham a constituir-se em uma única economia;
- V - Em imóvel desocupado, comprovadamente sem condições de habitabilidade;

VI - Em imóvel unifamiliar, não condominial, a pedido expresso do usuário, mediante o pagamento de remuneração pelo serviço executado, além de comprovação, por documento hábil do serviço de vigilância sanitária local, de que a ligação de água ao imóvel poderá ser suprimida, desde que cumpridas as disposições legais pertinentes;

VII - Em 12 (doze) meses para os imóveis onde houve o encerramento da relação contratual, com o arquivamento do processo administrativo interno nesse período.

CAPÍTULO VI

DO PAGAMENTO

SEÇÃO I

DA COBRANÇA DOS SERVIÇOS

Art. 97º As faturas mensais correspondentes ao serviço de abastecimento de Água e/ou Esgotamento Sanitário compreendem:

I - Valor do serviço básico multiplicado pelo número de economias, mesmo havendo apenas um hidrômetro;

II - Valor do consumo medido de água ou valor do consumo de água estimado para a Categoria de uso;

III - Valor relativo ao serviço de Esgotamento Sanitário;

IV - Valores de serviços diversos estabelecidos no Artigo 118º desta Lei;

V - Sanções, indenizações e revisão de faturamento;

VI - Parcelamentos de débitos firmados através de termo de reconhecimento de dívida e compromisso de pagamento.

Parágrafo único. Para os fins desta Lei, consideram-se débitos pretéritos aqueles com vencimento superior a 90 dias.

Art. 98° A fatura de prestação dos serviços deverá conter as seguintes informações:

I - Obrigatoriamente:

- a)** Nome do usuário;
- b)** Código do imóvel;
- c)** Classificação da categoria de uso;
- d)** Endereço do imóvel;
- e)** Número do hidrômetro;
- f)** Leitura atual e dos últimos 6 (seis) meses;
- g)** Data da leitura atual do hidrômetro;
- h)** Data de apresentação e de vencimento;
- i)** Componentes relativos aos produtos e serviços prestados, discriminando as tarifas aplicadas;
- j)** Parcela referente a tributos incidentes sobre o faturamento realizado, se houver;
- k)** Valor total a pagar;
- l)** Aviso de que informações sobre as condições gerais de fornecimento, tarifas, produtos, serviços prestados e tributos se encontram à disposição dos interessados, para consulta, nas unidades de saneamento do SAAE;

- m) Indicadores referentes ao padrão de qualidade da água e de continuidade da prestação do serviço, de acordo com a legislação aplicável;
- n) Discriminação dos valores devidos a título de compensação financeira nos casos de Interrupção de longa duração.
- o) Número de telefone da Central do SAAE para solicitações e/ou reclamações;

II - Quando pertinente:

- a) Multa e juros de mora a título de acréscimo por impontualidade no pagamento, individualmente discriminados, conforme disposto no Artigo 110º desta Lei;
- b) Indicação do respectivo desconto sobre o valor da tarifa, em moeda corrente;
- c) Indicação de faturamento realizado com base na média aritmética de consumo, nos termos do art. 81, e o motivo da não realização da leitura;
- d) Percentual do reajuste tarifário, o número da resolução que o autorizou e a data de início de sua vigência nas faturas em que o reajuste incidir.

Parágrafo único. Em caso de subsídio direto por parte do Poder Público, tratando-se de economia Residencial Subsidiada, as componentes relativas ao consumo deverão apresentar a tarifa referente a cada faixa de consumo.

Art. 99º Além das informações relacionadas no artigo antecedente, fica facultado ao SAAE incluir na fatura outras informações julgadas pertinentes, inclusive veiculação de propagandas comerciais, desde que não interfiram nas informações obrigatórias, vedadas, em qualquer hipótese, mensagens político-partidárias.

Art. 100º O usuário deverá efetuar o pagamento dos serviços prestados pelo SAAE nas seguintes condições:

I - Quando a ligação de água for hidrometrada, pela soma das parcelas relativas ao valor do serviço básico e o valor do consumo medido de água;

II - Nas hipóteses previstas no Artigo 66º e no Parágrafo Único do Artigo 77º, pela soma das parcelas relativas ao valor do serviço básico e ao valor do consumo de água estimado para a Categoria.

Parágrafo único. Quando houver serviço de Esgotamento Sanitário, o valor deste serviço, será calculado conforme a Estrutura Tarifária, será acrescido aos valores relativos ao serviço básico e o valor do consumo de água identificado, conforme disposto nos Incisos I e II.

Art. 101º Para os imóveis conectados à rede pública de esgotamento sanitário, o SAAE efetuará a cobrança pela prestação dos serviços de coleta e de tratamento do esgoto, nas modalidades separador absoluto e esgoto misto.

§ 1º Para a cobrança do esgoto coletado, o preço do metro cúbico equivale a 50% (cinquenta por cento) do preço do metro cúbico de água da categoria, conforme definido na estrutura tarifária.

§ 2º Para a cobrança do esgoto tratado, o preço do metro cúbico equivale a 50% (Cinquenta por cento) do preço do metro cúbico de água da categoria, conforme definido na estrutura tarifária.

§ 3º Havendo condições técnicas de conexão do imóvel à rede coletora de esgoto, o SAAE efetuará a cobrança da tarifa pela disponibilidade do sistema perdurando a cobrança até a conexão do imóvel à rede pública de esgotamento.

Art. 102º Para fins de faturamento dos serviços de esgotamento sanitário, o valor da respectiva tarifa resultará da multiplicação

do volume de água faturado pelo preço do metro cúbico de esgoto (esgoto coletado, tratado ou disponibilidade do sistema) da categoria, conforme definido na estrutura tarifária.

§ 1º O faturamento previsto no *caput* será realizado com base no volume de água faturado da economia e, em se tratando de fonte alternativa regular de abastecimento, pelo volume medido ou estimado, conforme o caso.

§ 2º Não se aplica o disposto no *caput* deste artigo para a cobrança de esgotos industriais sujeitos a regramento específico, tampouco a casos de sistema misto e de solução individual.

Art. 103º Em situações distintas daquelas estabelecidas no artigo 101º, poderão ser cobradas tarifas diferenciadas para o serviço de coleta e afastamento de esgoto e para o serviço de tratamento e destinação final, inclusive na modalidade solução individual, desde que previamente homologadas pelo SAAE.

Art. 104º Em se tratando de fonte alternativa de abastecimento de água, o interessado deverá oferecer todas as condições para instalação do hidrômetro. Na ausência do hidrômetro, o consumo de água, por economia, será estimado de acordo com a classificação das categorias de uso ou finalidade de ocupação.

Art. 105º Quando o imóvel sem consumo for constituído por economias enquadradas em categorias distintas e servido por um único ramal predial, será cobrado pelo somatório do valor do serviço básico de cada uma das economias de acordo com a classificação de categorias.

Parágrafo único. Havendo consumo, este será rateado pelo número de economias existentes no imóvel, aplicando-se à parcela do volume rateado o valor do m³ estabelecido para a categoria de cada uma das economias.

Art. 106° Quando o imóvel for constituído de duas ou mais economias e servido por um único ramal predial, será extraída uma única fatura de serviços, em nome do usuário cadastrado.

Art. 107° A entrega da fatura deverá ser efetuada até a data fixada para sua apresentação, prioritariamente no endereço do imóvel, sendo admitidas as seguintes alternativas:

I - O usuário poderá autorizar a entrega da fatura em outro endereço, sendo permitida a cobrança das despesas de processamento e remessa;

II - Por outro meio ajustado entre o usuário e o SAAE;

III - Disponibilização de acesso à emissão da fatura através do acesso ao Site do SAAE – www.saaemuana.com.br

Art. 108° O prazo mínimo para vencimento das faturas, contados da data da respectiva apresentação, ressalvados os casos de diferenças a cobrar ou a devolver referidos no artigo 81º, será de no mínimo 10 (dez) dias.

Parágrafo único. Na contagem dos prazos exclui-se o dia da apresentação e inclui-se o do vencimento, os quais não poderão ser afetados por discussões entre as partes.

Art. 109° As faturas mensais emitidas, decorrentes dos serviços de abastecimento de água vencidas ou não, deverão ser quitadas mediante pagamento de documento com código de barras nos órgãos arrecadadores credenciados pelo SAAE ou por meios eletrônicos.

Art. 110° Na hipótese de atraso no pagamento da fatura, sem prejuízo de outros procedimentos previstos na legislação aplicável, será cobrada multa limitada no percentual máximo de 2% (dois por cento) sobre o valor total da fatura em atraso, e juros de mora de 1% (um por cento) ao mês, calculado *pro rata temporie die* na forma da lei, cuja cobrança não poderá incidir sobre o valor da multa eventualmente apresentada na fatura anterior.

§ 1º O mesmo percentual incidirá sobre a cobrança de outros serviços prestados, exceto quando o contrato entre o usuário e o SAAE estipular percentual menor.

§ 2º A multa e os juros moratórios referidos no caput do presente Artigo aplicar-se-ão, também, na administração pública direta e indireta da União, do Estado ou do Município.

§ 3º Havendo débito em atraso, poderá o SAAE incluir o nome do usuário nos cadastros de proteção ao crédito (SERASA, SPC e outros).

Art. 111° O pagamento de uma fatura não implicará quitação de eventuais débitos anteriores.

Art. 112° A eventual segunda via da fatura será emitida por solicitação do usuário e conterá, no mínimo, o nome, código do imóvel, período de consumo, vencimento e valor total a pagar.

§ 1º Se o usuário solicitar, ao SAAE deverá informar os demais dados que devem constar na primeira via.

§ 2º Nos casos de problemas na emissão e no envio da via original ou incorreções no faturamento, o SAAE emitirá a segunda via sem ônus para o usuário.

Art. 113° Constatada a duplicidade no pagamento de faturas, a devolução do valor pago indevidamente deverá ser efetuada por meio de compensação nas faturas subsequentes, ou, por opção do usuário, mediante crédito em conta bancária até o segundo faturamento posterior à constatação.

Parágrafo único: SAAE deverá dispor de meios que possibilitem a constatação automática da ocorrência de pagamentos em duplicidade.

Art. 114° O usuário é responsável perante o SAAE pelas dívidas correspondentes à prestação dos serviços de abastecimento de água bem como multas decorrentes de infrações ao presente regulamento.

Art. 115° Em caso de alienação de imóvel, o adquirente ou o vendedor deverá solicitar ao SAAE, em até 30 (trinta) dias, a alteração cadastral correspondente, apresentando documentação comprobatória, sem prejuízo da cobrança dos débitos eventualmente existentes em nome do vendedor.

Art. 116° O imóvel com abastecimento suspenso, em razão do não pagamento da fatura mensal de prestação de serviços, somente poderá ter seu abastecimento restabelecido se a dívida for totalmente paga ou parcelada.

SEÇÃO II

DA COBRANÇA DOS SERVIÇOS DIVERSOS

Art. 117° Os serviços diversos cobráveis, realizados a pedido do usuário, são os seguintes:

- I - Vistoria da Instalação;
- II - Aferição de Hidrômetro;
- III - Verificação da pressão no Ramal ou na Rede;

IV - Religação Normal;

V - Religação de Urgência;

VI - Emissão de segunda via de Fatura; e,

VII - Demais serviços previstos na Tabela de Receitas Indiretas do SAAE.

§ 1º A cobrança dos serviços previstos neste artigo somente será feita em contrapartida de serviço efetivamente prestado pelo SAAE dentro dos prazos estabelecidos.

§ 2º A cobrança de aferição de hidrômetro não será devida quando os limites admissíveis tiverem sido excedidos, conforme disposto no artigo 70º.

§ 3º A cobrança de verificação de pressão no Ramal ou Rede, a pedido do usuário, só poderá ser feita se os valores de pressão, obtidos mediante medição apropriada, se situarem entre os limites mínimos e máximos estabelecidos nesta Lei.

§ 4º Não será cobrada a vistoria realizada para atender ao pedido de nova ligação.

§ 5º A cobrança de qualquer serviço obrigará o SAAE a implantá-lo em toda a sua área de abrangência, para todos os usuários, ressalvado o serviço de religação de urgência.

§ 6º O SAAE deverá manter, por um período mínimo de 12 (doze) meses, os registros do valor cobrado, do horário e data da solicitação e da execução dos serviços, exceto no caso de emissão de segunda via de fatura.

§ 7º O SAAE poderá prestar outros serviços não vinculados à prestação do serviço público de abastecimento de água e esgotamento sanitário, desde que, compatível com seu objeto social, observe a Tabela de Receitas Indiretas dos

Serviços, bem como as restrições constantes do contrato de programa e que o usuário, por sua livre escolha, opte por contratar a SAAE para a sua realização.

§ 8º No caso do parágrafo anterior, o SAAE deverá previamente ser cientificada para exame e deliberação de sua repercussão no equilíbrio econômico-financeiro.

§ 9º Não sendo possível o atendimento dos serviços e providências solicitados nos prazos previstos nesta Lei, o SAAE ficará impedida de efetuar a cobrança pelos serviços, sem prejuízo de outras medidas cabíveis, salvo justificativa técnica pertinente.

Art. 118º Os valores referentes às infrações e aos serviços diversos serão definidos em tabelas específicas homologadas pelo SAAE.

Art. 119º Quando existir disponibilidade de água para atender à demanda, poderão ser estabelecidos contratos de prestação de serviços, com preços e condições especiais.

Parágrafo único. Estes contratos, que deverão atender a condições especiais de abastecimento ou imóveis com ligações de uso temporário, podem, também, atender à demanda de Esgoto Sanitário, se tecnicamente viável.

SEÇÃO III

DO PARCELAMENTO E

DA REDUÇÃO DE DÍVIDAS

Art. 120º O SAAE poderá conceder parcelamento para os pagamentos correspondentes aos serviços de instalação de ligação de água aos interessados.

Parágrafo único. O número de parcelas em que poderá ser efetuado o pagamento será fixado em norma específica do SAAE.

Art. 121° A pedido do usuário, são suscetíveis de redução os valores relativos a consumos que extrapolem a média devido a vazamentos não aparentes nas instalações prediais, comprovados através de vistoria.

§ 1º Na hipótese prevista no caput, o SAAE concederá desconto ao usuário cujo percentual de redução e demais critérios estão estabelecidos em norma específica do próprio SAAE.

§ 2º O SAAE cancelará a fatura original e emitirá nova fatura com o desconto referido no § 1º, caso o usuário não tenha efetuado o pagamento até a data do vencimento.

§ 3º Se a solicitação do usuário for posterior ao pagamento da fatura questionada, o desconto referido no § 1º será creditado em conta bancária de sua titularidade até a competência subsequente àquela da solicitação, ou aplicado nas faturas subsequentes até a integralização do valor a devolver.

§ 4º A revisão do faturamento a que se refere este artigo será concedida para, no máximo, duas faturas consecutivas.

§ 5º O SAAE poderá aplicar a disposição do caput aos consumos efetivos decorrentes de situações excepcionais ou devido a vazamentos aparentes, desde que plenamente justificados em processo administrativo, conforme estabelecido em norma específica do próprio SAAE.

Art. 122° As dívidas decorrentes do não pagamento das faturas de serviços de abastecimento de água poderá ser parceladas, conforme norma específica do SAAE.

§ 1º O não pagamento de uma parcela poderá acarretar o vencimento antecipado das parcelas vincendas.

§ 2º O pagamento de uma parcela não implicará quitação de eventuais débitos anteriores.

§ 3º Os valores referentes à aplicação de sanções pelo descumprimento desta Lei, bem como a indenizações por danos causados ao SAAE, também poderão ser objeto de parcelamento.

Art. 123º Para que o usuário se beneficie com o parcelamento da dívida, deverá assinar TERMO DE RECONHECIMENTO DE DÍVIDA E COMPROMISSO DE PAGAMENTO - TRDCP, de acordo com o modelo do SAAE.

Parágrafo único. Os parcelamentos concedidos estarão sujeitos à incidência de juros legais, podendo ainda incidir atualização monetária pelo mesmo índice aplicado nos reajustes tarifários, observada a legislação vigente.

CAPÍTULO VII

DOS DEVERES, DAS OBRIGAÇÕES E DAS PENALIDADES

Art. 124º O usuário estará sujeito a multas, de acordo com a infração cometida, bem como ao pagamento de indenizações, conforme valores estabelecidos na Tabela de Infrações.

§ 1º Em caso de reincidência cometida pelo usuário no mesmo imóvel, em período de até 5 (cinco) anos, o valor da multa, constante da Tabela de Infrações, será cobrado em dobro.

§ 2º Os valores decorrentes da constatação de irregularidades na medição não atribuíveis ao SAAE, somente poderão ser cobrados após a decisão administrativa definitiva.

Art. 125° O pagamento de multa em consequência de infração cometida não elide a responsabilização criminal.

Art. 126° O usuário somente poderá utilizar a água fornecida pelo SAAE para uso no imóvel sobre o qual tenha a posse, a propriedade ou outro direito real sobre o imóvel.

Art. 127° É de responsabilidade do proprietário ou titular de outro direito real sobre o imóvel manter, após o ramal predial, a adequação técnica e a segurança das instalações internas do imóvel.

Art. 128° O proprietário ou titular de outro direito real sobre o imóvel será responsável pelas adaptações das instalações do imóvel, necessárias ao recebimento dos equipamentos de medição, de acordo com normas específicas.

Art. 129° O usuário será responsável por danos causados aos equipamentos de medição, decorrentes de qualquer procedimento irregular ou de deficiência técnica das instalações hidrossanitárias do imóvel, não atribuíveis ao SAAE.

Art. 130° O usuário ou condomínio será responsável, na qualidade de depositário a título gratuito, pela custódia dos equipamentos de medição instalados no imóvel, devendo comunicar ao SAAE, toda e qualquer anomalia ou ocorrência que verificar.

§ 1º Os hidrômetros serão instalados dentro do limite físico do imóvel, exceto quando houver inconveniência técnica.

§ 2º Na hipótese do parágrafo anterior, o SAAE deverá encaminhar comunicado ao usuário, com aviso de recebimento, contendo as motivações técnicas para instalação do hidrômetro fora do limite do imóvel, bem como informação ao usuário de que cabe à Companhia, neste caso, a responsabilidade pela instalação dos dispositivos de proteção do hidrômetro.

§ 3º Quando o SAAE, por razões de ordem técnica, instalar o hidrômetro fora do limite físico do imóvel, não caberá multa por violação ou rompimento de lacres, definido no parágrafo único do artigo 69º.

Art. 131º O usuário indenizará o SAAE na hipótese de danos ao hidrômetro quando o equipamento estiver sob sua responsabilidade, conforme disposto no caput do artigo 132º desta Lei.

Parágrafo único. A indenização será equivalente ao valor da substituição do hidrômetro, conforme Tabela de Receitas Indiretas, observado processo administrativo no qual serão garantidos o contraditório e a ampla defesa.

Art. 132º O usuário será responsável pelo pagamento das diferenças resultantes da aplicação de tarifas no período em que a economia esteve incorretamente classificada em sua categoria de uso, não tendo direito à devolução de quaisquer diferenças eventualmente pagas a maior quando constatada a ocorrência dos seguintes fatos:

- I - Declaração falsa de informação referente à natureza da atividade desenvolvida na economia ou à finalidade real da utilização da água; ou
- II - Omissão das alterações supervenientes que importarem em reclassificação.

Art. 133º Não se caracteriza como descontinuidade do serviço a suspensão do fornecimento efetuada nos termos do Artigo 90º deste Regulamento, tendo em vista a prevalência do interesse da coletividade, bem como as exceções legais.

Parágrafo único: O SAAE deverá manter equipes de atendimento às ocorrências emergenciais disponíveis 24 horas por dia todos os dias do ano.

Art. 134° Respeitadas as disposições legais, o usuário deverá facilitar a inspeção do imóvel e das instalações prediais de água por parte dos empregados credenciados pelo SAAE, devidamente identificados.

CAPÍTULO VIII

DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Art. 135° As Normas Técnicas vigentes do SAAE, referidas nesta Lei, relativas à prestação de serviços, deverão ser disponibilizadas no site do SAAE, na rede mundial de computadores.

Art. 136° O SAAE deverá atender às solicitações e/ou reclamações recebidas do usuário, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, salvo situações específicas previstas neste Regulamento.

§ 1º O SAAE deverá informar o respectivo número do protocolo de registro quando da formulação da solicitação e/ou reclamação.

§ 2º As providências e soluções adotadas deverão ficar registradas na Ordem de Serviço gerada pela demanda do usuário.

Art. 137° O SAAE deverá, nos municípios de sua atuação, dispor de estrutura de atendimento adequada às necessidades de seu mercado, acessível a todos os usuários, que possibilite a apresentação das solicitações e reclamações em atendimento à legislação vigente.

Art. 138° O SAAE deverá desenvolver, em caráter permanente e de maneira adequada, campanhas com vistas a:

I - Divulgar os direitos e deveres específicos dos usuários dos serviços prestados pela Companhia;

II - Orientar sobre a utilização racional e formas de combater o desperdício de água;

III - Orientar sobre a importância e os procedimentos corretos para ligação do imóvel à rede de Esgotamento Sanitário;

Art. 139° Na utilização dos serviços de abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário fica assegurado ao usuário, dentre outros, o direito de receber o ressarcimento dos danos que, porventura, lhe sejam causados em função deste serviço.

Parágrafo único. O ressarcimento deverá obedecer aos requisitos e ao procedimento estabelecido pelo próprio SAAE.

Art. 140° Ocorrendo restrição ou insuficiência dos meios para o atendimento aos usuários, as condições estabelecidas nesta Lei poderão, por solicitação do SAAE.

Art. 141° O SAAE, deverá manter nas unidades de Saneamento, em local de fácil visualização e acesso, exemplar impresso desta Lei para conhecimento ou consulta dos interessados, disponibilizando-o prontamente ao usuário quando solicitado.

Art. 142° O SAAE, deverá prestar todas as informações solicitadas pelo usuário referentes à prestação do serviço, inclusive quanto às Tarifas em vigor, o número e a data da Resolução que as houver homologado, bem como sobre os critérios de faturamento.

Parágrafo único. A tabela com os valores dos serviços diversos cobráveis, referidos no artigo 118º, deverá estar afixada nas unidades de Saneamento, em local de fácil visualização, devendo o SAAE adotar, complementarmente, outras formas de divulgação adequadas.

Art. 143° Os usuários, individualmente, ou por meio de outras formas de participação previstas em lei, poderão, para defesa de seus interesses, solicitar informações e encaminhar sugestões, denúncias e reclamações ao SAAE.

Parágrafo único. O SAAE deverá manter em todas as unidades de Saneamento, em local de fácil visualização e acesso, instruções para encaminhamentos de solicitações e reclamações, devendo observar o prazo de 30 (trinta) dias para resposta e providências, conforme estabelecido no Artigo 136°.

Art. 144° Para obter informações acerca de sua situação cadastral e/ou de débitos, o usuário deve dirigir-se à Unidade do SAAE mais próxima ou acessar o site ou outros meios disponibilizados pelo SAAE para Autoatendimento.

Art. 145° O SAAE deve emitir e encaminhar ao usuário, sem ônus, declaração de quitação anual de débitos, nos termos da Lei Federal nº 12.007/2009.

CAPÍTULO IX

DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

Art. 146° A previsão de prazos mais reduzidos nos contratos de programa prevalecerá em relação aos prazos estabelecidos nesta Lei.

Art. 147° O SAAE deverá observar o princípio da isonomia em todas as decisões previstas nesta Lei, adotando procedimento único para toda a área de atuação.

Art. 148° O SAAE não fornecerá água para fins de revenda, a não ser por convênio ou quando houver interesse de Saúde Pública.

Art. 149° A tarifa social que contemplará as famílias carentes do Município de Muaná será regulado por Decreto do Executivo municipal.

Art. 150° Os casos omissos, dúvidas e situações não previstos nesta Lei serão o Contrato de Programa ou de Concessão.

Art. 151° Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação revogadas as distorções em contrário.

Dê – se Ciência, Registre – se, Publique – se e Cumpra – se.

Muaná (PA), 23 de Dezembro de 2022.

Eder Azevedo Magalhães
EDER AZEVEDO MAGALHÃES
Prefeito do Município de Muaná – PA